



Амелин В. В., Денисов Д. Н., Моргунов К. А.

ЭКСПЕРТНЫЙ ДОКЛАД

«ГУМАНИТАРНЫЕ ПРОЕКТЫ В РОССИИ И СТРАНАХ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ: ОПЫТ И УРОКИ ПАНДЕМИИ»

Оренбург – 2020

Распространение в мире новой коронавирусной инфекции COVID-19 стало серьёзным вызовом, проверкой на прочность и эффективность как всех государств, так их международных объединений и организаций.

В этих экстремальных условиях евразийские интеграционные объединения **ЕАЭС и СНГ показали высокую адаптивность и грамотную перестройку работы, оперативное реагирование и укрепление сотрудничества перед лицом новой угрозы.** Так, с началом пандемии уже в марте 2020 г. на внеочередном заседании страны ЕАЭС запретили вывоз с территории Союза за его пределы и обнулили таможенные пошлины на ввоз товаров, необходимых для борьбы с коронавирусом: средств индивидуальной защиты, защитных и дезинфицирующих средств, продукции медицинского назначения и материалов. Для обеспечения продовольственной безопасности и недопущения дефицита продуктов в апреле 2020 г. также были отменены все пошлины на импорт в ЕАЭС основных сельскохозяйственных товаров. Российско-Кыргызский Фонд развития, финансируемый РФ в целях содействия интеграции Кыргызстана в ЕАЭС, запустил льготное кредитование по пониженным ставкам для стимулирования собственного производства в республике средств индивидуальной защиты, гигиенических средств, медицинских изделий или оборудования для борьбы с коронавирусом.

Однако, разумеется, основное внимание было уделено не экономическим мерам, а выстраиванию эффективного взаимодействия, координации усилий национальных органов санитарно-эпидемиологического благополучия населения, здравоохранения, науки, оказанию практической помощи в борьбе с новой коронавирусной инфекцией. Так, с февраля 2020 г. **Роспотребнадзор** на безвозмездной основе передал почти **30 странам мира более 500 тысяч тест-систем** на определение коронавируса, разработанных российским Государственным научным центром вирусологии и биотехнологии «Вектор». При этом более половины гуманитарных поставок пришлось на страны СНГ. 29 мая 2020 г. на заседании Совета глав правительств СНГ премьер-министр России Михаил Мишустин заявил, что в ближайшее время зарубежным партнёрам будет поставлен **дополнительно 1 млн. тестов**, из которых большая часть также зарезервирована для стран Содружества.

Масштабную и разностороннюю помощь в борьбе с коронавирусом оказал своим соседям и друзьям **Узбекистан**. В Кыргызскую Республику им были бесплатно отправлены 155 тысяч медицинских масок, 155 тысяч пар перчаток, 5 тысяч защитных комбинезонов, 2,5 тысячи одноразовых респираторов, 440 медицинских кроватей, 1 тысяча электронных пирометров, 60 тонн гипохлорита натрия (антисептика), 1 тысяча тонн муки. Таджикистану республика передала 144 контейнера, 10 аппаратов ИВЛ, большой груз медикаментов и средств индивидуальной защиты, за счёт которых на стадионе «Бофанда» в Душанбе был быстро развёрнут **временный госпиталь** для заболевших коронавирусом. Практическую помощь в борьбе с эпидемией местным врачам оказала группа узбекских специалистов – вирусологов, эпидемиологов, пульмонологов и анестезиологов-реаниматологов. Компания UzAuto Motors подарила Таджикистану партию автомобилей скорой помощи.

В Туркестанскую область Казахстана из соседнего Узбекистан поступили 150 тысяч масок, 150 тысяч пар медицинских перчаток, 2,5 тысяч защитных костюмов, 1 тысяча термометров и 440 медицинских коек. Наконец, в Россию дружественный Узбекистан доставил авиабортами в качестве безвозмездной помощи в борьбе с коронавирусом **5 млн. защитных медицинских масок.**



*Отправка из России в Казахстан 38 тысяч реагентов
для тестов на коронавирус*

С начала пандемии специалисты Роспотребнадзора и его подведомственных учреждений стали оказывать научно-методическую помощь, проводить видеоконсультации для сотрудников национальных органов здравоохранения, научно-исследовательских организаций и лабораторий Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана и других стран о технологиях тестирования на коронавирус, механизме отслеживания контактных лиц, новейших программах мониторинга эпидемиологической ситуации. После вспышки коронавируса в Таджикистане туда направлены уже 2 миссии российских экспертов, которые позволили скорректировать меры по охране здоровья населения, предпринимаемые в этой республике. С 28 мая 2020 г. Роспотребнадзором запущены **обучающие семинары** по вопросам профилактики и борьбы с новой коронавирусной инфекцией **для стран-членов ЕАЭС и СНГ**, которых консультируют ведущие учёные Центрального научно-исследовательского института эпидемиологии и Российского научно-исследовательского института «Микроб».



Доставка гуманитарной помощи из Узбекистана в Кыргызстан

По инициативе Роспотребнадзора в рамках Совета руководителей уполномоченных органов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения государств-членов ЕАЭС подготовлен проект **Комплексного плана по предотвращению распространения нового коронавируса и иных инфекционных заболеваний**. В рамках СНГ также разрабатывается **Среднесрочный план совместных действий по противодействию распространению инфекционных болезней**. Кроме того, для совершенствования нормативно-правовой базы взаимодействия в указанной сфере предполагается подписать в ближайшее время ряд соглашений о сотрудничестве в области санитарной охраны территорий и реагирования на угрозы санитарно-эпидемиологического характера.

Вместе с тем, чрезвычайные условия пандемии как лакмусовая бумага проявили и определённые **проблемы** в России и странах Центральной Азии, их взаимодействии друг с другом:

ПРОБЛЕМА 1

Сложности с обеспечением социальных прав и гарантий, возвращением на Родину трудовых и образовательных мигрантов при карантинном закрытии границ.

В последнее десятилетие произошли существенные изменения во внешней миграции в Россию. Это касается, прежде всего, изменения структуры миграционных потоков со всё более заметным преобладанием мигрантов из стран Центральной Азии. При этом отмечается снижение степени владения русским языком, падение уровня образования и достатка вновь прибывающих мигрантов.

Вместе с тем, основные стимулы прибытия трудовых мигрантов в Россию по большому счету остаются прежними. Это и более высокий уровень экономического развития России в рамках ЕАЭС, и стабильная востребованность низкоквалифицированной рабочей силы.

Таким образом, трудовые мигранты давно уже стали неотъемлемой частью российского рынка труда. Для многих из них Россия уже стала вторым родным домом, и многие из мигрантов именно с Россией связывают своё дальнейшее будущее.

Но в первом полугодии 2020 г. сложившаяся на евразийском пространстве миграционная система подверглась серьёзным испытаниям, связанным не столько с начинающимся экономическим кризисом, сколько с пандемией коронавируса, ограничительные меры по противодействию которой, по сути, на несколько месяцев заморозили те сферы экономики, где трудовые мигранты были более всего востребованы.

Вынужденной мерой для приостановления развития пандемии стало закрытие границ между странами, входящими в ЕАЭС. В результате тысячи трудовых мигрантов оказались на территории другого государства фактически без средств к существованию, без возможности заработать эти средства и вернуться на родину. Всё это потребовало принятия неотложных мер, связанных с организацией управления миграционными процессами в новых условиях, экстренного изменения положений внутреннего миграционного законодательства, самоорганизации мигрантских сообществ в целях оказания необходимой помощи соотечественникам.

Анализируя влияние пандемии на сферу трудовой миграции, следует подробнее остановиться на некоторых важных для раскрытия данного вопроса аспектах:

1. Влияние пандемии на рынок труда и рост конкуренции за рабочие места. Сложившаяся в результате ограничительных мер ситуация чревата не только неприятными последствиями для трудовых мигрантов, находящихся в России, но и серьёзными изменениями структуры рынка труда. Приостановка экономической деятельности в рамках ограничительных мер, связанных с распространением пандемии, привела к закрытию предприятий малого и среднего бизнеса, массовой потере россиянами работы. Результатом может стать выдавливание трудовых мигрантов из ниш легального российского рынка труда. Соответственно можно ожидать роста теневой составля-

ющей рынка труда, где иностранные работники, в силу безработицы на Родине, будут более остро конкурировать с россиянами. В долгосрочной перспективе эта конкуренция ослабнет, но всё же конкуренция за рабочие места между иностранными работниками и россиянами потенциально будет выше, чем до пандемии.

Но эта ситуация в большей степени может быть характерна для больших мегаполисов. Совершенно другая ситуация в сельскохозяйственных регионах, где уже сейчас остро чувствуется нехватка рабочих рук. Например, сельское хозяйство Астраханской области уже в июне стало испытывать острый дефицит кадров в связи с закрытием границ для трудовых мигрантов. Именно гости из ближнего зарубежья в последние годы трудились на полях.

В условиях фактически объявленной миграционной амнистии, мигранты не имеют привязки к конкретным регионам, и им, как минимум до 15 сентября, не нужно заботиться о продлении документов, нет необходимости отмечаться в полицейских структурах. Во многом благодаря этому с началом летнего сезона отмечается перемещение трудовых мигрантов из мегаполисов в регионы, где традиционно возникает дефицит рабочих рук для сезонных полевых работ. Помимо Астраханской области, к ним можно отнести Воронежскую, Волгоградскую, Оренбургскую области и целый ряд других регионов России. Так, в Оренбургской области работу на полях нашли себе около 300 кыргызских граждан, которые так и не смогли пересечь российско-казахстанскую границу и вернуться на родину. Таким образом, мигранты, не успевшие выехать на Родину из-за закрытия границы, в какой-то степени заменили сезонных работников, традиционно прибывающих на сельхоз работы из сопредельных государств. Правда, работают мигранты чаще всего нелегально и никакого учёта за их потоками и положением с эпидемиологической точки зрения не ведется. В экспертных кругах высказываются опасения, что прибывшие без всякого учета и контроля гастарбайтеры могут создать новые очаги коронавируса на местах.

2. Охрана здоровья мигрантов. Мигранты в условиях пандемии могут быть отнесены к категории лиц наивысшей уязвимости. Этим обусловлены риски быстрого распространения среди трудовых мигрантов коронавируса, впрочем, как и других инфекционных заболеваний. Причины этого неизменны: скученность проживания, неиспользование средств профилактики, в силу дороговизны недоступность лекарственных средств, слабая информированность о необходимых мерах профилактики болезней, отсутствие у большинства трудовых мигрантов опять же из-за дороговизны медстраховки.

Определенные меры по охране здоровья мигрантов предпринимаются. Обязательной процедурой для всех иностранных граждан, которые хотят работать или жить на территории России, является прохождение медкомиссии. При прохождении медосмотра мигрантам необходимо сдать анализы на туберкулез, лепру, сифилис, бессимптомный инфекционный статус, вызванный вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). С 27 июня 2020 г. этот список дополнен анализом на коронавирус.

Не все мигранты знают, что в России наличие или отсутствие гражданства или медицинского полиса не является основанием для отказа в медицинской помощи. В коронавирусном центре бесплатно делается компьютерная томография лёгких всех обратившихся, вне зависимости от их гражданства. Здесь же мигрант может получить справку о самоизоляции, которая послужит основанием для ряда льгот.

В теории, вопросов здесь быть не должно, но на практике довольно часто в социальных сетях встречаются свидетельства трудовых мигрантов об отказе и нежелании их лечить. Имеется масса сообщений в правозащитные организации об отказе выезда «Скорой помощи» к мигрантам, а также о требовании оплаты лечения мигрантов, у которых диагностирован коронавирус. Впрочем, таких историй достаточно много в сети и от российских граждан. Скорее всего, здесь сказывается отсутствие или недостаточность достоверной информации об условиях госпитализации и формах лечения. Возможно, необходимо создание единого колл-центра, оперативно рассматривающего обращения как российских, так и иностранных граждан.

3. Карантинное закрытие границ и проблемы возвращения на Родину трудовых и образовательных мигрантов. Введённые во время пандемии ограничения на въезд и выезд в страны ЕАЭС серьёзно ухудшили положение трудовых мигрантов. В апреле, когда стройки в больших городах были остановлены, закрылись магазины и кафе, тысячи работавших там мигрантов остались без работы, средств к существованию и места жительства. Оказавшиеся на улице трудовые мигранты вынуждены были обращаться за социальной помощью, но далеко не всегда благотворительные организации могли справиться с увеличившимся объёмом бездомных.

Ситуация осложнялась ещё и тем, что не все мигранты успели легализоваться и привести в порядок свои документы. Только в Москве, по оценке экспертов, от 350 тысяч до полумиллиона трудовых мигрантов могли внезапно стать нелегалами (всего в столице России по некоторым данным в апреле находилось более 2 миллионов мигрантов). По действующему закону такие мигранты должны препровождаться в специальные центры и депортироваться из страны. Но, во-первых, в условиях закрытых границ и при почти полностью разорванном международном транспортном сообщении депортация оказалась просто невозможной, и во-вторых, центры временного содержания мигрантов очень быстро оказались переполненными. Так, именно теснота в комнатах стала причиной бунта в сормовском спецприемнике (Нижегородская область) в июне 2020 г. В Центре временного содержания иностранных граждан более полугода находятся порядка 80 человек, граждан Таджикистана, Туркменистана и Армении.

Находящиеся на нелегальном положении мигранты далеко не всегда обращаются за медицинской помощью даже при явных признаках коронавирусной инфекции. Они опасаются, что при обращении в официальную организацию и госпитализации может вскрыться их нелегальный статус.

Следует отметить, что российские власти достаточно оперативно отреагировали на сложившуюся ситуацию и приняли законодательные меры,

направленные на упорядочение правового статуса трудовых мигрантов: был введен запрет на депортацию в течение 90-дневного периода, осуществлена пролонгация действия документов, позволяющих находиться на территории России, а также временно отменены разрешения и патенты на работу. Трудовые мигранты наравне с гражданами России имеют право на получение неотложной и экстренной медицинской помощи.

В этих целях Президентом России В.В. Путиным был подписан указ о временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в России в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции. Согласно этому документу течение срока временного пребывания, временного или постоянного проживания для иностранных граждан, у которых он истекал в период с 15 марта по 15 июня 2020 г., было приостановлено. В соответствии с документом, иностранцам в эти 3 месяца не надо было продлевать документы о временном пребывании в России, включая продление виз, сроков постановки на учет по месту пребывания, сроков временного и постоянного проживания, в том числе вида на жительство. В июне новым указом Президента этот срок был продлен до 15 сентября.

Но, несмотря на это, оказавшиеся в сложной ситуации трудовые мигранты легко верили слухам о том, что где-то возможно открыта граница для пропуска на Родину и массово устремлялись в приграничные регионы. Так, в апреле 2020 г. около 800 граждан Кыргызстана прибыли на территорию Оренбургской области. Несколько недель они жили в районе г. Соль-Илецка, ожидая, когда власти Казахстана и Кыргызстана договорятся о возможности открытия транзитного коридора. Помощь в их размещении и организации питания оказывало оренбургское кыргызское национально-культурное общественное объединение. Наконец 5 мая 2020 г. 519 кыргызских граждан на 9 специальных автобусах в сопровождении медицинских работников отбыли на Родину. При этом 70 кыргызстанцев отказались оставить свои машины и продолжили ожидать полного открытия границы. И это несмотря на то, что для автомобилей была предоставлена бесплатная автостоянка в воинской части, расположенной под Соль-Илецком. Ещё 300 кыргызстанцев скопились в это же время под Бузулуком и также после длительных переговоров смогли отправиться на Родину.

В мае 2020 г. эта ситуация повторилась с гражданами Узбекистана. В Большечерниговском районе Самарской области, расположенном на границе с Оренбургской областью, в ожидании открытия российско-казахстанской границы собрались около 600 граждан Узбекистана, которые также руководствовались недостоверной информацией об открытии границы. Еду, воду, средства индивидуальной защиты для мигрантов предоставили Администрация Большечерниговского района и узбекские национально-культурные общества Самарской и Оренбургской областей. Председатель правления Оренбургской областной общественной организации «Узбекский общественный центр «Соотечественники +» А. Х. Камалов записал видеообращение к своим соотечественникам, с информацией о том, что граница закрыта, и приезжать

на приграничную территорию не нужно. Тем более что на территории Мало-зайкинского сельсовета Первомайского района Оренбургской области, через которую идет дорога к пропускному пункту «Маштаково», был введен режим карантина, и проехать дальше не было никакой возможности. После нескольких недель ожидания, 18 мая для граждан Узбекистана был открыт коридор для организованного проезда на Родину.



Палаточный лагерь трудовых мигрантов в Оренбургской области



Трудовые мигранты на границе в Самарской области



*Организованный вывоз трудовых мигрантов
из российского палаточного лагеря в Кыргызстан*

В это же время на территории Проскуринского сельсовета Бузулукского района Оренбургской области, в ожидании открытия российско-казахстанской границы снова скопились 473 граждан Кыргызстана (из них 115 – женщин, 14 – беременных женщин, 4 – ребёнка). Продукты питания, воду, средства индивидуальной защиты для мигрантов представили Админи-

страция Бузулукского района и Местная национально-культурная автономия кыргызов г. Оренбурга «Мекендеш» («Соотечественник»). Для ожидающих открытия границы кыргызстанцев были установлены 18 палаток, организована работа муниципальных служб и медицинское обслуживание.

Можно отметить, что граждане Таджикистана на оренбургский участок российско-казахстанской границы практически не прибывали. Это, возможно, связано с тем, что таджикистанцы своевременно получали достоверную информацию о положении дел на границе через сеть своих национально-культурных общественных объединений в регионах России.

Вся эта ситуация потребовала пристального внимания со стороны региональных и местных властей, правоохранительных органов, которые совершенно справедливо опасались возникновения конфликтов.

Такого конфликта не удалось избежать в Дербентском районе Дагестана, куда в течение нескольких месяцев прибывали граждане Азербайджана. Их лагерь расположили возле поселка Куллар, где сотрудники МЧС России разбили палаточный лагерь. Местные жители кормили мигрантов и давали им возможность помыться. Помогали мигрантам и представители местной азербайджанской диаспоры. Но Азербайджан долгое время не хотел принимать соотечественников, затем разработал непонятную систему пропуска, которая и привела к массовым протестам. Списки на пропуск через границу составлялись азербайджанскими властями без учёта сроков пребывания мигрантов в лагере, что вызвало раздражение и протест. 15 июня 2020 г. около 400 человек вышли на автодорогу «Кавказ», где их встретили силовики, которые пустили в ход дубинки и слезоточивый газ. В результате конфликта на границе 7 полицейских и несколько азербайджанцев получили ранения, были повреждены 5 автомобилей силовиков.

Скопление трудовых мигрантов отмечалось и на других участках границы, что заставляет задуматься о выработке в рамках ЕАЭС единых правил, позволяющих максимально оперативно решать вопросы перемещения граждан в случае возникновения кризисных ситуаций. Пока же в краткосрочной перспективе, очевидно, что даже постепенное снятие барьеров для передвижения вряд ли приведёт к быстрому и полному восстановлению возможностей для миграции, имевшихся до пандемии. Решение этой проблемы является серьезным вызовом, так как ограничения для свободного перемещения рабочей силы снижают темпы экономического роста, как на региональном, так и на международном уровне.

4. Деятельность благотворительных организаций и формы самоорганизации мигрантов в условиях пандемии. Тяжелое положение, в котором оказались многие трудовые мигранты в результате распространения пандемии, потребовало переориентации деятельности различных благотворительных организаций и мигрантских объединений на оказание поддержки остро нуждающимся в ней людям. Примеров такой помощи в России довольно много. Помощь мигрантам в России оказывают общественные, волонтерские организации, бизнесмены. Они развозят продуктовые наборы по хостелам и квартирам, в которых живут нуждающиеся мигранты. Добровольцы

ездили в аэропорты, где предоставляли питание мигрантам, временно пребывающим в нейтральной зоне из-за отмены рейсов и невозможности улететь на Родину. Благотворительные организации арендовали hostels на время пандемии и заселяли туда мигрантов. Национально-культурные центры узбеков, таджиков, кыргызов и азербайджанцев организовывали питание соотечественников, прибывших на пограничные пункты в ожидании возможности транзита на Родину.

Только в Москве действовали и продолжают свою работу десятки организаций, оказывающих помощь трудовым мигрантам, оставшимся без работы. **Федерация мигрантов России** предоставляет продукты мигрантам, оказавшимся в критическом положении. Деньги на еду собираются через пожертвования, которые делают неравнодушные иностранные граждане и россияне. В Москве и области продуктами мигрантам помогает и **Благотворительный фонд «Закят»**. Он собирает пожертвования и передаёт продуктовые наборы гражданам Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана. Для помощи мигрантам, проживающим в Москве, также объединились российские меценаты Давид Якобашвили и Ян Яновский. Они запустили благотворительную **акцию #ПомощьЕСТЬ!** В её рамках иностранным гражданам из СНГ, которые оказались в критическом положении, развозят продукты. **Комитет «Гражданское содействие»** оказывает юридические консультации иностранным гражданам, находящимся в России. В столице также действует **Благотворительный фонд «Развитие миграции»**, который собирает пожертвования и помогает людям продуктами питания. Также в Москве недавно заработал ещё один **проект «Убежище»**, организованный **Центром «Дом Друзей»**. Группа волонтеров на деньги благотворителей арендует hostels, куда заселяет оставшихся без жилья людей. Попасть в hostel могут как россияне, так и мигранты, оказавшиеся в сложной ситуации. Для граждан Узбекистана создан **Центр помощи «Саховат»**. Волонтеры центра также развозят продукты тем, кто остался без денег.

В Санкт-Петербурге помощь иностранным гражданам также оказывается силами диаспор и успешных соотечественников. Бесплатные консультации иностранным гражданам, в том числе по вопросам миграционного законодательства оказывает **Благотворительный фонд поддержки и развития просветительских и социальных проектов «ПСП-фонд»**. Фондом проводились благотворительные акции, направленные на сбор средств для мигрантов. Активисты фонда собирали информацию о нуждающихся мигрантах и оказывали им адресную помощь. Фонд выпустил брошюры для мигрантов из Санкт-Петербурга. В них даны полезные контакты (медучреждений, трудовой инспекции, посольств), рассказывается об особенностях пребывания иностранных граждан в России на период коронавируса. Создана **группа ВКонтакте «Помощь мигрантам в условиях короно-кризиса»**, через которую собирают пожертвования для иностранцев из Санкт-Петербурга, оказавшимся в трудной ситуации. Продуктами иностранным гражданам помогает и местное отделение Красного Креста.



*Акция российских бизнесменов по обеспечению мигрантов питанием
#ПомощьЕСТЬ!*

Центр юридической помощи «ГРАЖДАНИН» в Санкт-Петербурге открыл горячую линию для мигрантов с бесплатными консультациями по миграционному законодательству.

Определённой проблемой при организации помощи мигрантам стало отсутствие достоверной информации о том, сколько человек нуждаются в помощи, и где они находятся.



*Продуктовая помощь семьям мигрантов в Москве
от Фонда «Дом Доброты» и Фонда имени Ахмада Кадырова*

Агентство стратегических инициатив (АСИ) направило Правительству России официальное письмо с предложением поддержки мигрантов в условиях пандемии. В частности, предлагается временно приравнять трудоустроенных мигрантов к гражданам Российской Федерации и выплачивать им пособие по безработице, а также предоставить ряд других льгот.

Таким образом, благотворительные, волонтерские и иные общественные организации достаточно оперативно переориентировались на оказание помощи трудовым мигрантам в условиях пандемии, но эта деятельность чаще всего разрознена и без государственного участия не способна решить данную проблему в полном объеме. Государственные структуры, как федеральные, так и региональные, в силу действующего законодательства, регламентирующего порядок выделения финансовых средств на реализацию социальных проектов через систему торгов и грантов, оказалось неспособным оперативно отреагировать на сложившуюся ситуацию. Фонд президентских грантов, например, смог только 16 июля объявить специальный конкурс для поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции. Начало реализации победивших проектов может начаться не ранее 1 сентября 2020 г. Как видим, запоздавшая реакция здесь очевидна. Но по-иному в рамках действующего законодательства работать госструктуры просто не могут. Понимая это, уже в рамках второго конкурса 2020 г. Фондом были поддержаны 511 проектов тематически связанных с преодолением последствий распространения коронавирусной инфекции и помощью людям из групп риска заражения ею. Объем финансирования этих инициатив составит 1,2 млрд. рублей, а это почти четверть всех средств, выделенных Фондом на поддержку общественных инициатив в рамках второго конкурса 2020 г.

5. Тенденции развития образовательной миграции в условиях пандемии. Вузы России сохраняют свою привлекательность для иностранных студентов. Конкурентными преимуществами российской системы образования являются её высокий авторитет и качество, многолетняя общая история и исходная близость с образовательными системами постсоветских государств, наработанные тесные связи между их учебными и научными заведениями, практика взаимного признания дипломов, упрощенный порядок въезда и пребывания в странах СНГ, сохранение в них русского языка как средства межнационального общения. Всё это, безусловно, облегчает процессы привлечения, адаптации, обучения иностранных студентов из постсоветских государств в России, их последующее трудоустройство и карьеру на Родине. Не случайно, на долю стран СНГ приходится 54 % всех иностранных граждан, обучающихся в российских вузах. При этом их основной контингент традиционно прибывает из стран постсоветской Центральной Азии с тенденцией к постоянному росту.

Однако распространение коронавирусной инфекции может стать дополнительным барьером на пути гармонизации и сближения образовательных систем в рамках ЕАЭС. Закрытие границ поставило под вопрос проведе-

ние приёмной кампании в вузы, подстегнуло изоляционистские настроения, обострило конкуренцию за абитуриентов.

Общие выводы. Угроза распространения коронавирусной инфекции сохраняется. В этой связи можно ожидать дальнейшую либерализацию миграционного законодательства, стимулирующую легальную занятость трудовых мигрантов, а также усиление гибкости в управлении миграционными процессами.

Также вполне вероятно, что в долгосрочной перспективе трудовые мигранты, дабы минимизировать возможные в кризисных ситуациях проблемы, всё больше будут стремиться приобрести в России вид на жительство и гражданство. Это будет тем более оправдано при законодательном закреплении возможности сохранения предыдущего гражданства после принятия гражданства Российской Федерации. Изменение правового статуса позволит мигрантам чувствовать себя более уверенно в условиях обостряющейся конкуренции за рабочие места и минимизировать риски работы и проживания.

Стремительное развитие пандемии показало, что наиболее мобильными и оперативно реагирующими на социальные изменения в обществе являются именно институты гражданского общества. В этой связи государству необходимо продолжить развитие мер поддержки общественных инициатив, связанных с практической работой по адаптации и интеграции мигрантов в российское общество.

При условии развития информационных технологий и дистанционных форм обучения можно ожидать усиления учебной миграции из постсоветских стран. Но произойти это может не ранее 2021 г., так как в текущем году набор иностранных студентов российскими вузами будет, скорее всего, провален.

В условиях пандемии наблюдалось скопление трудовых мигрантов на различных участках границ, что заставляет задуматься о выработке в рамках ЕАЭС единых правил, позволяющих максимально оперативно решать вопросы перемещения граждан в случае возникновения кризисных ситуаций.

ПРОБЛЕМА 2

Недостаточный уровень цифровизации государственных услуг, экономики и образования, технологической инфраструктуры для решения задач в дистанционных форматах работы.

В России и странах Центральной Азии эти недостатки наиболее остро проявились при организации дистанционного обучения школьников и студентов.

Пандемия коронавируса стала глобальным вызовом для всех национальных систем образования. Для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности людей, сокращения круга контактных лиц правительства по всем миру ввели карантинные запреты на деятельность организаций массового пребывания граждан и, прежде всего, повсеместно закрыли учебные заведения. Согласно данным ЮНЕСКО, **188 государств отменили занятия в школах в масштабах всей страны. Это затронуло 91,3% учащихся во всем мире (1,58 млрд. человек).** В некоторых странах школы закрыты на местном или региональном уровне. Единственным выходом в этой ситуации стало дистанционное обучение.

В этой связи Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) сформулировала **основные задачи**, стоящие перед правительствами **при внедрении цифрового обучения**, а также подготовила ряд рекомендаций:

- установить баланс между цифровым обучением и деятельностью «вне экрана». Перенос офлайн-расписания в цифровую среду может негативно отразиться на здоровье учащихся. Уроки можно сократить и объединить с нецифровыми методами обучения;
- следить за эмоциональным состоянием учащихся. Закрытие школ может вызвать у детей тревожность;
- обеспечить учащихся портативными компьютерами и другими необходимыми ресурсами для обучения;
- обеспечить безопасность учащихся, особенно когда речь идет о предоставлении программ третьими сторонами или отсутствии механизмов правовой защиты и регулирования этой сферы;
- использовать открытые образовательные ресурсы и разрабатывать новые образовательные платформы (виртуальные классы);
- наладить международное сотрудничество для обмена образовательными онлайн-ресурсами. Стоит рассмотреть возможность перевода иностранных материалов и их использования в образовательных целях;
- использовать все электронные средства более эффективно. Некоторые традиционные методы передачи знаний (например, трансляция уроков по ТВ) в большей степени подходят для совсем молодых учащихся. Но если развитие инфраструктуры запаздывает, этот опыт можно распространить на всех.

В условиях пандемии коронавируса **53 государства развернули национальные образовательные платформы** для обучения в дистанционном формате. Однако чрезвычайная ситуация показала, что несмотря на постоян-

ны разговоры о необходимости цифровизации, у постсоветских государств подобных платформ в масштабах всей страны до сих пор нет.

В результате в каждой стране задача организации дистанционного обучения решалась самостоятельно даже на уровне регионов и каждого учебного заведения в отдельности.

Так, в **России** 14 марта 2020 г. Минпросвещения рекомендовало школам в регионах, а 15 марта Минобрнауки посоветовало и вузам перейти на удалённые форматы обучения. Но каждое учебное заведение, коллектив использовало для этого технические возможности по своему выбору. В практике дистанционного обучения широко применялись зарубежные платформы онлайн-общения Zoom, Discord, Skype, которые могли дополняться мессенджерами и социальными сетями. При этом в первые же дни карантина в связи с массовым выходом пользователей в сеть рухнули многие отечественные разрозненные ресурсы, не справившиеся с возросшим трафиком: Учи.ру, Дневник.ру, Я.Класс, Яндекс.Учебник, «Российская электронная школа», «Сетевой город», «Электронный дневник» и др.



Дистанционное обучение школьников в Москве

По данным социологических опросов, при вынужденном массовом переходе на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавируса около 80 % школьных учителей столкнулись с проблемами технического и психологического характера. 26 % пожаловались на плохую организацию перехода от традиционного обучения в онлайн. 60 % охарактеризовали переход как «удовлетворительный» и только 14 % назвали его хорошо организованным. 47 % сообщили, что им требуется помощь для того, чтобы сделать дистанци-

онное обучение эффективным. Более 25 % педагогов констатировали, что им не достаёт знаний и навыков для перехода в онлайн.

С ними солидарны и родители школьников. 65 % считают, что переход на дистанционную форму обучения отрицательно сказался на уровне знаний их детей. Противники дистанционной формы обучения выделяют такие проблемы, как сбои с интернетом и связью, плохая работа сайтов, отсутствие живого общения с учителем, чрезмерная учебная нагрузка. 86 % родителей выступили за возврат к традиционной форме обучения в школах после самоизоляции.

Онлайн-занятия дополнялись телеуроками Минпросвещения РФ на Общественном телевидении России (ОТР), а также региональных каналах (в Оренбургской, Ярославской областях, Краснодарском, Ставропольском краях и др.).



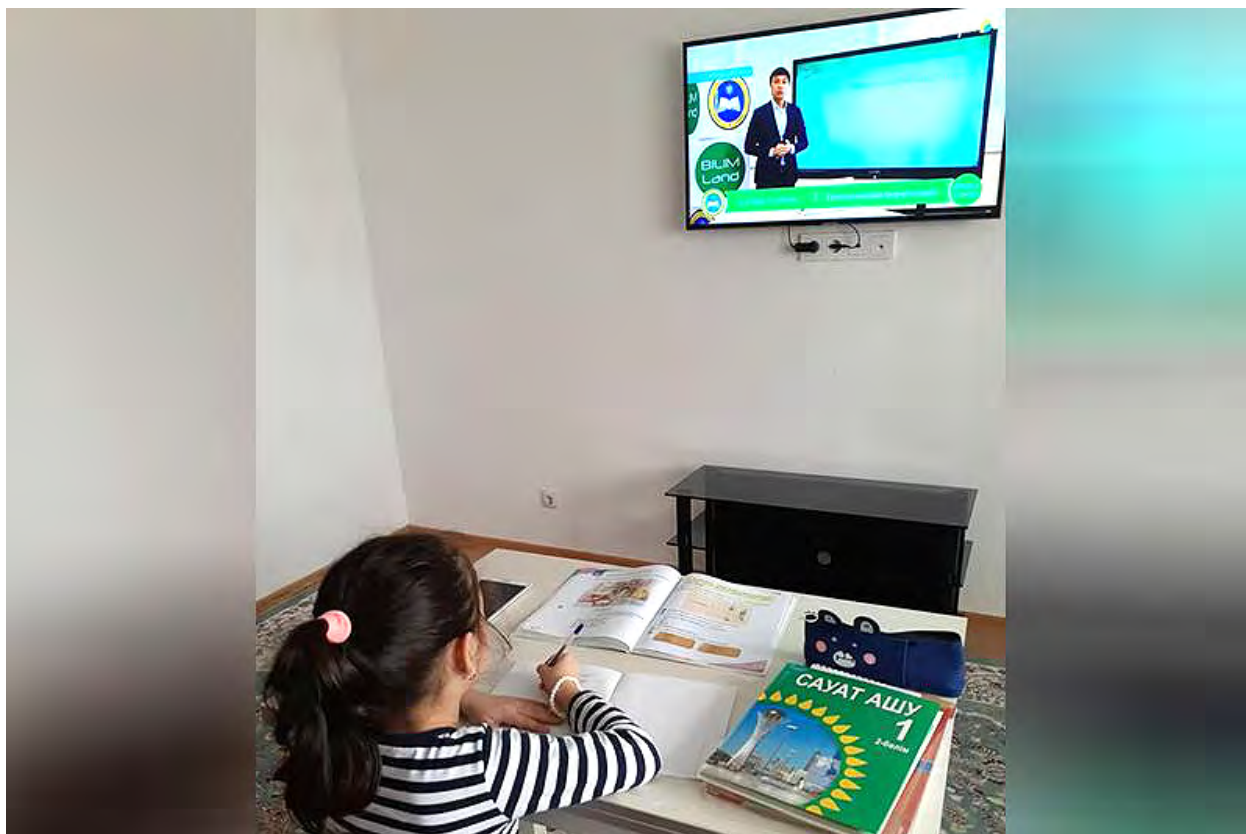
*Учитель в студии на записи видеоурока
в рамках проекта «Телешкола Кубани»*

Таким образом, в период пандемии обозначились как недостатки организации, так и отсутствие единых подходов к дистанционному обучению в масштабах всей страны. Это побудило уже в апреле 2020 г. Министерство просвещения РФ совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций приступить к разработке единой национальной видеоплатформы «Цифровая образовательная среда», призванной объединить все российские школы, но её запуск ожидается лишь к началу следующего 2020–2021 учебного года.

Ещё более выпукло проблемы организации дистанционного обучения, болевые точки проявились в *Казахстане*. С 16 марта 2020 г. все учебные заведения этой страны также закрылись из-за распространения коронавируса. Школьники на неделю раньше были отправлены на каникулы, а студенты – сразу на онлайн-обучение. После трёхнедельных каникул, 2,4 млн. школьников Казахстана возобновили занятия в дистанционном режиме. 1 апреля 2020 г. для них были проведены пробные уроки на платформе Zoom. Однако многие дети и родители не смогли к ней подключиться, постоянно происходили сбои, и обрывалась связь. В итоге 3 апреля министр образования и науки РК Асхат Аймагамбетов признал, что возможности интернета в стране не приспособлены к одновременному выходу в прямой эфир 2,4 млн. человек. Онлайн-занятия с помощью видеоплатформ в стране были отменены. Учителям и школьникам рекомендовано использовать для дистанционного обучения другие механизмы: мессенджеры и электронную почту, а также работающие в формате электронных дневников с домашними заданиями, без прямых видеовключений платформы «Кунделік», «Білімленд» и «Дарын-онлайн». Кроме того, были запущены телеуроки на государственных каналах «Балапан» и «Еларна», которые охватили около 800 тыс. школьников, но вызывали критику родителей из-за короткого 10-минутного формата вместо традиционных 45 минут и чересчур быстрой подачи материала, не позволяющей с экрана запомнить и решить задание. 25 тысяч детей в малокомплектных школах продолжили учёбу в очном режиме. В сельской местности особенно остро обозначились и общие проблемы доступа к интернету, его недостаточной скорости и обеспеченности школьников персональными компьютерами. В масштабах всей страны их нет у 300 тысяч учащихся (10 % школьников). 93 школы не подключены к интернету, а 684 имеют скорость менее 4 мегабит в секунду.

В целом, оценивая работу национального образования в условиях пандемии, Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев резюмировал, что с переходом на карантинный режим и внедрением дистанционного обучения в школах и университетах интернет-система не выдержала испытания на прочность. «Выявились серьёзные системные недостатки. Министерство образования вынуждено перейти на уроки по телевидению, разрекламированная система электронного обучения E-Learning, как шутят остряки, «крякнулась». В Egov также наблюдались перебои», – констатировал глава государства. Как заметил президент, в поствирусный период «нам следует извлечь уроки из этих ситуаций, подготовить анализ просчётов, злоупотреблений». «Но главное – подготовить план вывода IT-сферы на качественно новый уровень, чтобы в реальности иметь цифровое государство. Следующий год должен пройти под знаком эффективной цифровизации нашего государства. С учётом нового опыта госпрограмму «Цифровой Казахстан» следует пересмотреть, естественно, без дополнительных финансовых затрат. Нам предстоит осуществить радикальную реформу здравоохранения, образования и науки. Кризис, как я уже говорил, тем и хорош, что обнажает все недостатки, несёт в себе

огромные возможности. Мы должны воспользоваться ими. Работу по разработке реформ надо начать уже сейчас», – заключил президент РК.

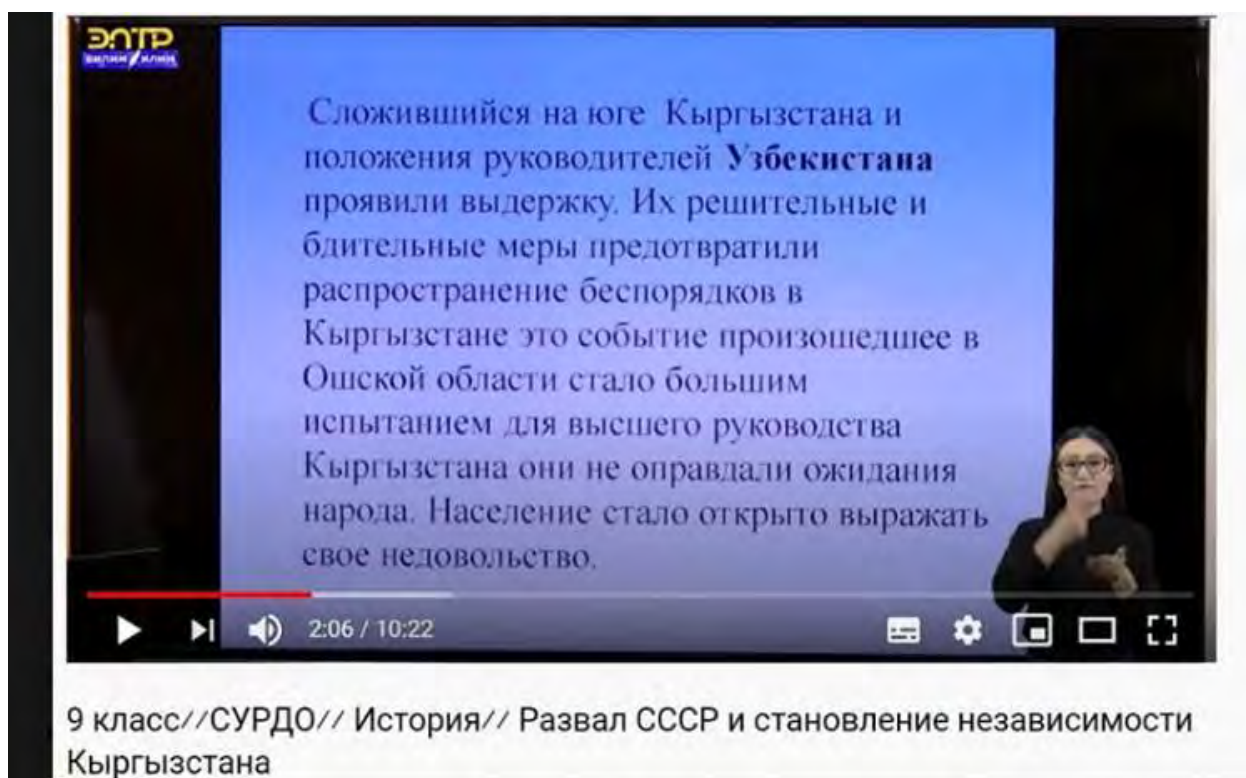


Телеурок на Республиканском канале «Балапан» в Казахстане

Кыргызстан перешёл на дистанционное обучение из-за коронавируса с 8 апреля 2020 г. Для его организации Министерство образования с помощью 210 учителей отсняло специальные видеоуроки. Они транслировались на телеканалах «Баластан» (для дошкольной подготовки и 1–4 классов), «Илим Билим» (для 5–11 классов), а также в эфире телеканалов «Санат», «Пирамида» и «Пятый канал». Помимо этого, видеоуроки были размещены на специальном образовательном портале и в приложении для смартфонов МЕГА24.

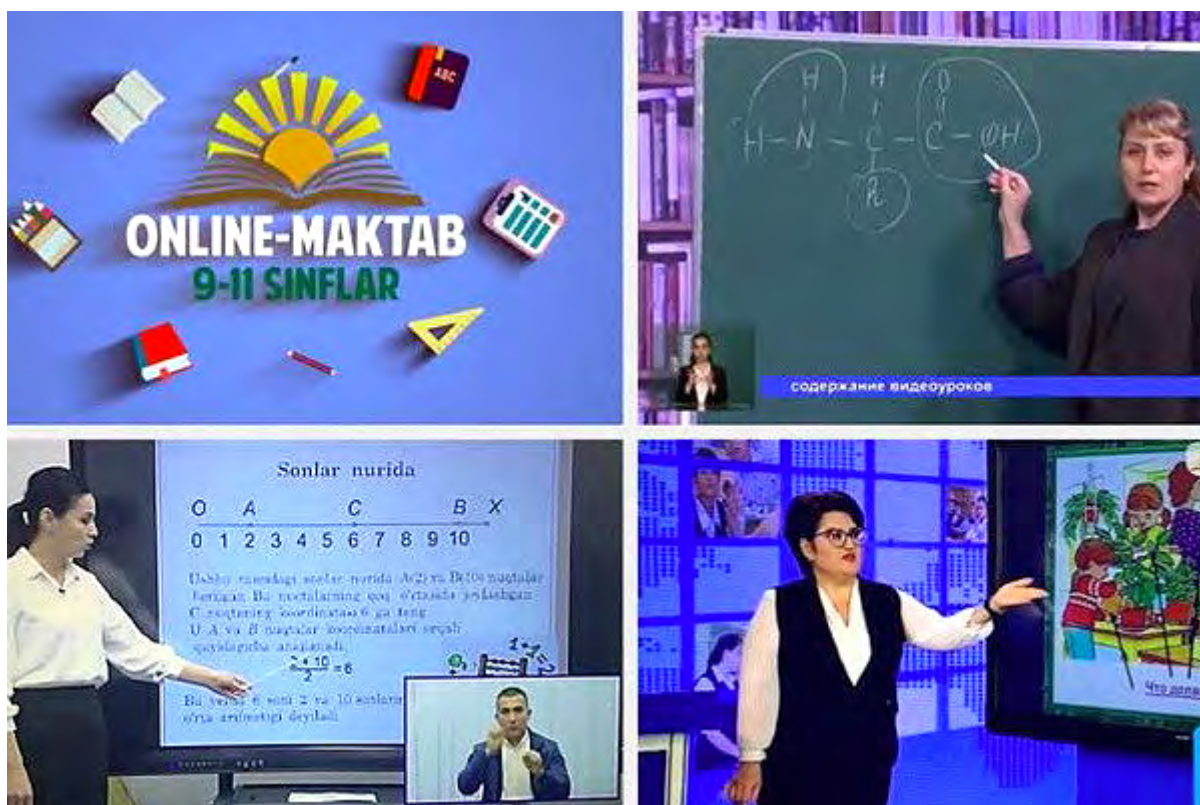
Учителя до и после видеоуроков согласно расписанию, установленному в школе, связывались с классом посредством приложений Zoom, Google classroom, Telegram, WhatsApp, Netschool и др., разъясняли задания и отвечали на вопросы. Однако на практике возникала огромная сложность, связанная с отсутствием у части учеников не только персональных компьютеров, смартфонов, но в некоторых семьях даже телевизоров, с неустойчивым интернетом и перебоями в энергоснабжении. В целом эксперты отмечают, что переход на дистанционное обучение ухудшил доступ к образованию малоимущих семей. Сами педагоги были вынуждены в короткие сроки осваивать новые для себя интернет-платформы, учиться делать презентации, проверять до 200 домашних заданий по присланным фото с маленького экрана смартфона, а затем надиктовывать аудиосообщения с поправками на каждое. У ро-

дителей возникали большие претензии и к качеству видеуроков, которые порой записывались и транслировались на всю страну с ошибками.



Видеоурок с ошибками на телеканале «Илим Билим» в Кыргызстане

Узбекистан вообще взял видеуроки за основу дистанционного обучения. После закрытия на карантин 15 марта 2020 г. всех учебных заведений в стране Министерство народного образования констатировало, что онлайн-обучение может оказаться не доступным для всех учащихся в стране. Поэтому при 100-процентном охвате населения в республике цифровым телевидением, запуск телевизионных уроков стал единственным жизнеспособным вариантом для массового доступа к дистанционному обучению. До 30 марта было подготовлено более 350 видеуроков, которые транслировались на 3 национальных телеканалах и по интернету. Нарастивая усилия, Министерство постепенно вышло на запись 100 новых уроков в день вплоть до объявления летних каникул. И хотя национальная телекоммуникационная компания «Узтелеком» объявила о разработке специальной платформы для проведения онлайн-конференций, опубликованный недавно проект постановления Кабмина предполагает продолжение дистанционного обучения в школах в следующем учебном году в дополнение к очным занятиям. В рамках проекта «Онлайн-школа» с 1 августа 2020 г. предполагается запустить съёмки новых видеуроков.



Видеоуроки на национальных телеканалах Узбекистана

Наконец, в **Таджикистане** карантин на время коронавируса не объявлялся, а все учащиеся с 27 апреля 2020 г. были просто отправлены на каникулы, которые продлены до 16 августа. Поэтому не возникло и потребности в переходе на дистанционное обучение. Эксперты отмечают, что в случае принятия подобного решения его реализация столкнулась бы с огромными сложностями, поскольку в Таджикистане и уровень проникновения интернета (33 %), и его скорость (99-е место в мире) являются самыми низкими в постсоветских странах Центральной Азии.

В целом пандемия коронавируса очень остро обозначила проблемы отсутствия в странах СНГ единых национальных образовательных платформ для дистанционного обучения, ограниченные технологические возможности по скорости и проникновению интернета, недостаточный уровень компетенции педагогов и учащихся для работы с новыми инструментами удалённой связи.

ПРОБЛЕМА 3

Слабое развитие институтов гражданского общества и, прежде всего, независимого волонтерства для содействия государственным структурам в преодолении последствий пандемии.

С распространением в мире новой коронавирусной инфекции постсоветские государства выбрали разные модели взаимодействия с общественными волонтерскими структурами в устранении медицинских и социально-экономических последствий эпидемии.

Россия.

С 21 марта 2020 г. в стране была запущена **Общероссийская акция взаимопомощи #МыВместе**, направленная на поддержку медицинских работников, пожилых и маломобильных граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции. Организаторами проекта выступили Общероссийский народный фронт, Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», Ассоциация волонтерских центров и интернет-платформа DOBRO.RU. На базе их отделений **во всех 85 регионах России** за неделю были развёрнуты **региональные штабы**, которые объединили для практической помощи нуждающимся в период коронавируса волонтерские структуры, иные некоммерческие организации и университеты. Создан **единый сайт-агрегатор МЫВМЕСТЕ2020.РФ**, на котором каждый желающий может записаться волонтером по следующим направлениям:

- помощь персоналу в медицинских учреждениях (в уходе за пациентами, проведении термометрии, работе с документами и маршрутизации пациентов);
- помощь пожилым и маломобильным гражданам с покупкой и доставкой на дом продуктов питания, лекарств, хозяйственных принадлежностей и других предметов первой необходимости;
- психологическая поддержка по телефону или онлайн-общение с одинокими людьми;
- бесплатные юридические консультации.

Все записавшиеся волонтеры проходят обязательное дистанционное обучение по санитарно-гигиеническим нормам, механизму оказания помощи и особенностям взаимодействия с пожилыми людьми, действиям в экстренных и нестандартных ситуациях. Перед началом работы в региональных штабах для них организуется очный инструктаж по технике безопасности, выдаётся аккредитация, средства индивидуальной защиты (защитные медицинские маски, перчатки, антисептики), ежедневно контролируется состояние здоровья с измерением температуры, предоставляется транспорт для выезда на место.

С начала Общероссийской акции #МыВместе к ней присоединились уже **118 494 волонтера**. Из них около **7 тысяч** учащихся медицинских вузов и колледжей, ординаторов и аспирантов **помогают штатному персоналу в 288 учреждениях здравоохранения 58 регионов страны**, в том числе в «красных зонах», где изолированы пациенты с COVID.



«Волонтёры-медики» отслеживают температуру пассажиров в аэропорту Астрахани



«Волонтёры-медики» во временном госпитале для больных коронавирусом на территории выставочного комплекса «Ленэкспо» в Санкт-Петербурге

Более **87 тысяч** добровольцев **оказывают помощь пожилым и маломобильным гражданам** в покупке и доставке предметов первой необходимости, предоставлении бесплатных продуктовых наборов малоимущим **при поддержке свыше 18,7 тысяч автоволонтеров**. Организована **бесплатная горячая линия** для приёма заявок от медиков, пожилых и маломобильных граждан. В общей сложности **помощь оказана 3 157 529 людям**.

Кроме волонтерской работы, в рамках акции #МыВместе любое юридическое или физическое лицо может стать её партнёром, пожертвовав денежные средства, продукты питания, медицинский инвентарь, транспорт, предоставив бесплатные услуги или возможности. В настоящее время к акции примкнули **9 383 партнёра**. Пожертвованы **1 754 601 323 руб.** Переданы нуждающимся **1 851 250 бесплатных продуктовых наборов**.



Загрузка продуктовых наборов для раздачи в Кабардино-Балкарии

Отметим, что с самого начала акции #МыВместе её участники работали в тесном взаимодействии с органами власти, при значительной финансовой и организационной поддержке со стороны государства. Так, после её запуска для развёртывания полноценной работы распоряжением Правительства РФ от 8 апреля 2020 г. из его резервного фонда через Росмолодёжь было передано более 242 млн. руб. в качестве субсидии Всероссийскому общественному движению добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики» на организацию помощи гражданам в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. По итогам встречи с участниками акции #МыВместе Президент РФ В. В. Путин 6 мая 2020 г. дополнительно направил в Фонд президентских грантов 3 млрд. руб. на поддержку социально ориентирован-

ных некоммерческих организаций, оказывающих помощь нуждающимся в период распространения коронавирусной инфекции. 30 мая 2020 г. постановлением Правительства РФ выделено свыше 145 млн. руб. на выплаты волонтерам и сотрудникам социально ориентированных организаций, взявшим на себя в период коронавируса опеку над инвалидами, престарелыми гражданами, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Наконец, по поручению главы государства были экстренно приняты и с 8 июня 2020 г. вступили в действие изменения в Налоговый кодекс РФ, разрешающие юридическим лицам уменьшать базу налога на прибыль на величину пожертвований социально ориентированным организациям (в размере не более 1 % выручки). Это должно стимулировать, увеличить финансовую помощь крупных и средних компаний благотворительным организациям. В государственный реестр социально-ориентированных организаций, пожертвование которым даёт право на налоговый вычет, были включены 22 762 объединения. Но, несмотря на солидную цифру, в этот круг по установленным критериям были отобраны только те организации, которые уже имеют опыт сотрудничества с государством: получали в прошлом федеральные, региональные или муниципальные субсидии и гранты, пользуются статусом поставщиков социальных или исполнителей общественно полезных услуг. В результате пока за бортом оказались независимые, самостоятельные благотворительные и волонтерские организации. Например, в список социально ориентированных НКО не попали 5 из 10 крупнейших благотворительных организаций России: Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь» Чулпан Хаматовой и Дины Корзун, Благотворительный фонд Константина Хабенского, Благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», Благотворительный фонд помощи детям (WorldVita), Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Алёша». Пожертвования им не дают права на налоговые вычеты и не выгодны спонсорам, а потому они оказались в заведомо худших условиях для привлечения частных средств. Очевидно, что государственный реестр и критерии отбора социально ориентированных организаций нуждаются в определённой корректировке и расширении.

Между тем, и вне государственно-общественной акции #МыВместе независимые волонтеры и организации на основе инициативы снизу и частного финансирования также вносят свой вклад в оказание помощи нуждающимся при пандемии. Например, в Москве силами всего двух человек был запущен интернет-сервис записи добровольцев **Memedic**, который позволил привлечь по заявкам медицинских учреждений дополнительно 700 волонтеров в 6 столичных больниц, включая знаменитую Коммунарку. **Благотворительный фонд «Старость в радость»**, опекающий более 200 интернатов и домов престарелых в 30 регионах страны, с их переходом на полную изоляцию без доступа волонтеров к 150 оплачиваемым им сотрудникам дополнительно нанял на спонсорские средства ещё более 80 сиделок и санитарок для работы 14-дневными сменами без выхода из соцучреждений. Более 1000 владельцев 3D-принтеров и лазерных станков по всей России самоорганизовались в движе-

ние «Мейкеры против COVID-19», которое на добровольные пожертвования неравнодушных граждан наладило изготовление и доставку в медицинские учреждения более 140 тысяч пластиковых средств защиты и аксессуаров: лицевых щитков, боксов для пациентов, переходников и заколок для масок, держателей для шлангов.



«Мейкеры против COVID-19» изготавливают защитные щитки в Ставрополе

Однако в период пандемии «несистемные» волонтерские и благотворительные объединения столкнулись с большими трудностями, обусловленными слабостью негосударственного сектора, инициативного добровольчества и самостоятельных источников его финансирования, ориентацией госорганов и учреждений на работу с аффилированными структурами, последствиями карантинных ограничений. На фоне ухудшения социально-экономической обстановки, отмены публичных фандрайзинговых, социальных акций по привлечению средств пожертвования от граждан и бизнеса благотворительным организациям снизились на 30–50 %, поставив их на грань выживания. С переходом на режим самоизоляции профильные волонтерские организации, работавшие прежде с подопечными в больницах, хосписах, домах престарелых, детских интернатах, лишились туда доступа, да и возможности свободно оказывать помощь бездомным на улицах, в общественных пространствах, перейдя на удаленные форматы поддержки. В результате численность волонтеров в некоторых специализированных объединениях упала в 5 раз. А медицинские учреждения с COVID-больными отдавали предпочтение официально

поддерживаемому государством движению «Волонтёры-медики» и не всегда охотно шли на контакт с альтернативными добровольцами и благотворительными фондами.

В целом Российское государство создало широкий круг аффилированных общественных структур и механизмы их серьёзной финансовой поддержки посредством грантов и субсидий. Это позволяет ему в любой ситуации (подготовки к крупным международным мероприятиям, стихийных бедствий, эпидемий и др.) быстро развернуть волонтёрские сети в национальном масштабе, мобилизовать в них людей и ресурсы для успешного решения любых задач. Государство также видит и находит общественные инициативы снизу, отвечающие его целям, и всей мощью своего организационного ресурса выводит их на общенациональный уровень. Так, было и с Общероссийским движением «Волонтёры-медики», которое зародилось с небольшой инициативной группы «Волонтёров Склифа» на базе московского НИИ скорой помощи, но при поддержке Минздрава было развёрнуто на все 85 регионов России с привлечением студентов государственных медицинских вузов и колледжей. Но вне этой системы и государственной поддержки общественная инициатива не всегда может пробиться и даже поставлена в менее выгодные юридические условия, как в ситуации с налоговым вычетом на благотворительные пожертвования.

Казахстан.

В республике, как и в России, национальное волонтёрское движение активно поддерживается и формируется государством на базе аффилированных и партнёрских структур. Ещё в 2010 г. создана, а в 2012 г. зарегистрирована **Национальная волонтёрская сеть**, объединяющая 56 организаций и групп. С 2017 г. совместно с Министерством информации и общественного развития РК она реализует проект формирования и обучения республиканского волонтёрского корпуса. В 2019 г. ими совместно разработана и запущена единая онлайн-платформа Qazvolunteer.kz, координирующая работу добровольцев и их организаций. 2020 г. был объявлен в Казахстане Годом волонтёрства. В феврале 2020 г. с участием Президента РК К.-Ж. К. Токаева был открыт **Республиканский фронт-офис волонтёров Birgemiz** («Мы вместе») с единым колл-центром для учебно-методического, информационно-консультационного обеспечения и координации волонтёрских проектов по всей стране.

Поэтому к началу эпидемии коронавирусной инфекции государство уже имело мощный мобилизованный ресурс для совместного решения в партнёрстве с общественными объединениями возникших новых проблем. В марте 2020 г. по инициативе Первого Президента РК Н. А. Назарбаева для сбора пожертвований и оказания материальной помощи в условиях пандемии был создан **Республиканский фонд Birgemiz**. В его попечительский совет вошли представители правящей партии «Нур Отан», Национальная волонтёрской сети, Фонда «Лига волонтёров» и других общественных организаций. Во всех регионах страны были открыты региональные фонды Birgemiz и оперативные штабы волонтёров. Они объединили под общим руководством

Республиканского фронт-офиса более 150 благотворительных, волонтерских и иных общественных объединений: правящую партию «Нур Отан» и её молодёжное крыло «Жас Отан», Молодёжное движение Ассамблеи народа Казахстана «Жангыру жолы», Национальную волонтерскую сеть и др. За счёт консолидации государственных средств, частных пожертвований и волонтерских усилий Фонд Birgemiz обеспечил **256 тысяч семей продуктовыми корзинами**, товарами первой необходимости и защитными масками, **470 тысяч семей (1 млн. 600 тысяч человек)** – единовременными **выплатами по 50 тысяч тенге (8 600 руб.)**.



*Продуктовые наборы, маски и антисептики от волонтеров
Ассамблеи народа Казахстана в Уральске*



Раздача в Алматы горячих обедов партией «Нур Отан»



*Продуктовые наборы от Красного Полумесяца Казахстана
в Туркестанской области*

В условиях сплотившейся всеобщей беды очень ярко проявили себя и независимые, инициативные волонтеры: «Клуб добряков», «Best for kids», Клуб «28 петель», Группа по розыску пропавших людей «Lider kz», группа «Добрые обеды» и многие другие, которые самостоятельно привлекали средства, закупали продукты и средства индивидуальной защиты, обеспечивали наборами нуждающихся, готовили горячее питание для медиков, работающих на передовой борьбы с коронавирусом.

Так, Общественное объединение «Я Алмаатинец», основанное владельцем сети уличного питания «Red Dragon» Константином Авершиным, в дни пандемии запустило челлендж «Кто, если не я?» с призывом помочь нуждающимся. Партнёры бесплатно предоставили ему склад в индустриальной зоне, спонсоры обеспечили волонтеров защитными средствами, а торговые сети, пекарни и фермеры стали жертвовать продукты. Около 50 добровольных помощников занялись их фасовкой по наборам. Штаб и колл-центр из 4 человек ежедневно обрабатывали заявки, а 50 экипажей мобильно-рейдовой службы по 3 человека развозили пакеты помощи по адресам. В общей сложности она была оказана 2 700 семьям на сумму более 20 млн. тенге (3 млн. 400 тыс. рублей).

«Клуба добряков Астаны» раздал 11 тысяч масок, оказал продуктовую помощь 1,5 тысячам малоимущих семей.



Байкеры в Семее развозят продуктовую помощь малоимущим семьям



«Добрые обеды» для сотрудников скорой помощи в Алматы

Правда, с ведением ЧП и системы электронных пропусков неофициальные волонтеры лишились возможности свободного проезда, поскольку оно давалось только сотрудникам зарегистрированных юрлиц, да и круг официальных добровольцев от организаций был значительно сокращён. И даже у них порой возникали трудности на блокпостах при наличии разрешительных документов.

Кыргызстан.

Среди других постсоветских стран республика всегда выделялась высоким уровнем гражданской свободы, активности и независимости третьего сектора. Поэтому даже в условиях достаточно жёстких карантинных ограничений в этой стране она пошла в решении вопросов социальной помощи пострадавшим от коронавируса по пути выстраивания паритетного, взаимодополняющего сотрудничества государственных органов и общественных объединений в рамках совместного, но лишь координирующего республиканского штаба.

К началу эпидемии в стране уже существовал довольно широкий круг благотворительных организаций. Перед лицом новой угрозы все они, даже непрофильные и узкоспециализированные, переключились на необходимые формы работы: пошив масок и защитных костюмов, обеспечение малоимущих продуктами наборами, а сотрудников больниц и правоохранительных служб горячим питанием, автоволонтерство и др.

Например, **Общественный фонд «Вместе против рака»** силами самих онкобольных и наёмных швей изготовил **более 15 тысяч защитных медицинских масок**. Из них около 650 бесплатно переданы Национальному центру онкологии и гематологии Кыргызской Республики и службе санитарной очистки г. Бишкека. Остальные по заказам отправлены в больницы, милицию, банкам, курьерским организациями и др., а на вырученные средства в размере **209 тысяч сомов** (194 тыс. руб.) закуплены продуктовые наборы, лекарства, оплачены услуги ЖКХ и медицинские анализы подопечным онкобольным.

Общественное объединение «Руки любви», которое прежде содержало убежище для женщин с грудными детьми, адаптационные центры для беспризорников и выпускников детских домов, широко распространило по всей стране **более 2 500 продуктовых наборов** по 15 кг для потерявших работу, матерей-одиночек, сирот, инвалидов, многодетных семей, пожилых одиноких граждан.

Фонд «Prima», занимавшийся продвижением музыкальной культуры и образования в республике, предложил пострадавшим от экономических последствий пандемии временную занятость с зарплатой по 500–600 сомов в день.

Добровольное общество спасателей Кыргызстана, созданное для розыска без вести пропавших, перешло на волонтёрскую авторазвозку гуманитарной помощи.

Разумеется, огромный вклад в преодоление медицинских и социально-экономических последствий пандемии внесли и благотворительные организации широкого профиля.

Общество Красного Полумесяца Кыргызстана распространило среди населения **686 758 информационных материалов** о коронавирусе, передало нуждающимся семьям, детским домам, обсервационным центрам **62 376 средств индивидуальной защиты, 13 612 дезинфицирующих средств, 9 570 продуктовых наборов, 6 111 гигиенических наборов, 5 670 единиц бутилированной воды, 149 кухонных наборов**, обеспечило мобильные бригады скорой помощи **2 241 литром топлива**.

Отдел социального служения и благотворительности Бишкекской и Кыргызстанской епархии Русской Православной Церкви раздал **860 малоимущим семьям и гражданам** (многодетным семьям с тремя и более детьми, матерям-одиночкам и вдовам с двумя и более детьми, одиноким пенсионерам, инвалидам) продуктовые пакеты по 7–9 кг, детское питание и подгузники на сумму **более 1 млн. 125 тысяч сомов** (1 млн. 46 тыс. руб.). При этом православные волонтёры целенаправленно работали на беднейших окраинах Бишкека без газа и канализации, в пригородных сёлах и хуторах, «саманном поясе» вокруг закрытого рынка «Дордой», где большинство жителей потеряли заработок из-за карантина и запрета на въезд в столицу.



Бишкекская епархия РПЦ раздаёт продуктовую помощь нуждающимся

На волне солидарности перед лицом общей угрозы возникли и новые волонтерские структуры.

Так, с появлением в Кыргызстане первых случаев заражения коронавирусом владелец фитнес-центра Урмат Насыкулов и управляющий отелем Эльдар Шабданов создали **Народный штаб «Биз барбыз»** («Мы есть»), который поначалу занимался информационно-просветительской работой: выпуском постеров, видеороликов и инфографики на кыргызском языке о COVID-19 и методах защиты от него. Однако с ухудшением эпидемиологической ситуации в стране штаб развернулся в полноценное общественное движение, которое объединило 15 координаторов и 65 волонтеров во всех регионах Кыргызстана. В Бишкеке сочувствующий владелец магазина безвозмездно предоставил им свой склад, компания «Чериков и партнёры» взяла на себя бухгалтерское сопровождение, правовая клиника «Адилет» – юридическое обеспечение, а мобильный оператор MegaCom – бесплатную связь. В социальных сетях был объявлен сбор добровольных пожертвований, которые делали как обычные граждане, так известные предприниматели и даже депутаты парламента. За 2 месяца Народный штаб привлёк более **3 млн. 771 тыс. сомов** (3 млн. 507 тыс. руб.), помимо поступлений продуктами и средствами индивидуальной защиты. За их счёт были сформированы и отправлены **3 тысячам нуждающимся семьям** продуктовые наборы по 25 кг (мука, дрожжи, растительное масло, макароны, рис, горох, картофель, лук, морковь, соль, сахар, чай, мыло). Кроме того, волонтеры осуществляли доставку горячего питания врачам и милиционерам в зонах обсервации и на блокпостах, обеспечивали медицинские учреждения масками, перчатками, защитными комбинезонами и щитками. Один швейник взял на себя пошив медицинских костюмов по себестоимости, а ассоциация тепличных хозяйств помогла ему на первых порах специальной прочной тканью (спанбондом), которая затем закупалась за рубежом на пожертвования кыргызской диаспоры в США. В итоге Народный штаб своими силами изготовил более **12 000 медицинских костюмов** и свыше **2 000 защитных щитков** для лица, которые были распределены по больницам.

По инициативе известной в Кыргызстане телеведущей Ассоль Молдокматовой был запущен другой общественный проект **«Штаб добра»**, в рамках которого волонтеры ежедневно готовили и доставляли нуждающимся от 300 до 550 продуктовых наборов. Узнав, что за время ЧП скончались 5 пациентов, не способных оплатить дорогостоящие услуги гемодиализа, она договорилась с частными центрами о бесплатных процедурах для 180 острых больных в течение 1 месяца на 11 млн. сомов. На собственные средства журналистка обеспечила продуктами 400 гемодиализных пациентов в столице и привлекла спонсорские средства для питания ещё 560 больных в Бишкеке, Джалал-Абаде, Баткене и Караколе. За время карантина телеведущая также провела для соотечественников более 100 онлайн-концертов и интервью с классическими и эстрадными исполнителями.



*Фасовка и формирование продуктовых наборов
в Народном штабе «Биз барбыз»*



*Волонтеры Народного штаба «Биз барбыз»
шьют медицинские защитные костюмы*

Характерной особенностью развития волонтерства в Кыргызстане стала консолидация, объединение отдельных групп в крупные сообщества для координации деятельности и распределения обязанностей. Выстраивались

цепочки из спонсоров (магазинов, ресторанов и др.) – общественных структур с большим штатом волонтеров для фасовки и раздачи (например, профсоюзов) – и автолюбителей для развозки продуктовых наборов и горячего питания. К совместной работе разрозненные группы подталкивала и необходимость объединения баз данных о нуждающихся. Это позволяло избегать дублирования и даже фактов мошенничества с повторными обращениями за помощью в разные фонды. По информации некоторых волонтерских групп, до 10 % запросов о помощи поступало от лиц с достатком или желающих нажиться на беде, что заставило завести и единые черные списки.

На период карантина в **группу «Все вместе»** объединились Общество Красного Полумесяца Кыргызстана, Епархиальный отдел социального служения и благотворительности РПЦ, Благотворительный фонд «Руки добра», Фонд «Лучи добра», Добровольный отряд спасателей, группы «Поколение BEST», «Дизель», Добровольное сообщество «Ангелы на дороге» и др.

Движение «Чон казат» («Великий поход») связало вместе Благотворительный фонд «Путеводная звезда», Общественное объединение «Руки любви», Организацию «Никто, кроме нас», группы «Добрые руки», «Дари добро» и др. Благодаря объединению усилий они ежедневно обеспечивали горячими обедами и ужинами **600 медработников**.

На государственном уровне был создан **Республиканский штаб помощи**, в который вошли представители Министерства труда и социальной защиты Кыргызской Республики, Министерства культуры, информации и туризма Кыргызской Республики, Государственного агентства молодежи, физической культуры и спорта при Правительстве Кыргызской Республики, Общество Красного Полумесяца Кыргызстана, благотворительные фонды и волонтерские группы Народный штаб «Биз барбыз», «Чон казат», «Путеводная звезда», «Элим барсынбы», «Наш голос», «Ак демилге», «Дари добро», «Никто кроме нас», «Руки добра», «Perspective», Добровольный отряд спасателей, Кинологический центр «Спасатель», компания «Газпром Кыргызстан», телеканал «Азия ТВ» и многие другие. Штаб принимал пожертвования и заявки о помощи, для развозки которой были задействованы более 100 волонтеров на частных машинах.

Несмотря на совместную работу, в соответствии с традиционным для Кыргызстана плюрализмом и открытостью мнений волонтеры нередко подвергали государственные структуры жесткой критике, в том числе за недостаточно продуманные решения.

После введения чрезвычайного положения по коронавирусу с 22 марта 2020 г. в Бишкеке было приостановлено движение общественного транспорта, но власти не предусмотрели развозку медиков до работы. В результате сотни врачей и санитаров, борющихся с коронавирусом и не имеющих личного автотранспорта, были вынуждены добираться до работы пешком, нередко за много километров. На помощь им пришли автоклубы и Центр инициативной молодежи, которые выступили инициаторами создания в Бишкеке 4 групп добровольных помощников **«Попутка для медиков»** (250 человек), **«Волонтеры для медиков»** (более 60 водителей) и др. К ним присоеди-

лись таксисты, бывшие оперативники и другие автолюбители. Свою работу они координировали через WhatsApp: врачи скидывали в группы свои данные – имя, контактный телефон, адреса – откуда и во сколько их нужно забрать и куда отвезти, а волонтеры просчитывали маршрут, собирали и развозили медиков по больницам. В среднем 1 водитель за день отрабатывал 10 рейсов, а особенно активные – до 30. Постепенно группы выработали свод правил и требований для участников: обязательное наличие у водителей и их пассажиров медицинских масок и перчаток, закрытой одежды, антисептиков и влажных салфеток, дезинфекция салона после каждой поездки.



Автоволонтер развозит врачей в Бишкеке

Из-за перекрытия центра Бишкека и запрета на массовые скопления людей больные сахарным диабетом не смогли получать жизненно необходимый инсулин в обычных очередях по 100–150 человек у Городского эндокринологического центра. По призыву главного врача медучреждения к решению этой проблемы подключились интернет-сообщества любителей велоспорта. Они собрали группу из **74 веловолонтеров**, которые стали сами **развозить инсулин** по адресам больных, покрывая ежедневно от 30 до 50 км.



Веловолонтер развозит инсулин больным сахарным диабетом в Бишкеке

В условиях закрытия учебных заведений, вынужденной самоизоляции школьников, разрыва их традиционного круга общения и как следствие депрессии в Кыргызстане неожиданно проявилась проблема роста детских самоубийств, когда за первые 10 дней карантина покончили с собой 7 подростков. Для психологической поддержки молодёжи и профилактики суицидальных настроений общественная активистка Банур Абдиева с группой единомышленников запустила проект **«Ты не один»**. В его рамках около 100 волонтеров из числа студентов выходят на постоянную связь по телефону и интернету с 400 школьниками, пытаются найти общие интересы, увлечения и темы для разговоров, обмениваются фото и видео для снятия карантинного стресса и дефицита общения. Списки проблемных подростков добровольцы берут в школах и органах управления образованием, причём особое внимание уделяют детям, живущим в неполных семьях или без родителей.

IT-сообщество Кыргызстана в чрезвычайной ситуации отличилось креативным, творческим подходом, оперативно запустив целый ряд интересных сервисов, сайтов, ботов для ответов на популярные вопросы по коронавирусу.

Среди других инициативной группой отечественных разработчиков была предложена **онлайн-платформа «Тирек»** («Опора»), позволяющая врачам вносить данные об уровне обеспеченности медицинских учреждений по стране спецодеждой, лекарствами и оборудованием, а волонтерам в реальном времени видеть их потребности для оказания помощи. К сожалению, эта интересная разработка так и осталась в пилотной версии, но на будущее подобное решение могло бы стать очень полезным для оперативного закрытия дефицита в других чрезвычайных ситуациях.

В целом перед лицом коронавирусной угрозы гражданское общество Кыргызстана показало адаптивность, быструю перестройку к изменившимся условиям, высокую самоорганизацию и готовность к объединению усилий, креативный подход, не только дополняя государственные меры, но и восполняя их пробелы.

Таджикистан.

В республике крайне мало крупных и устойчивых национальных благотворительных организаций. В 2014 г. по инициативе Комитета по делам молодёжи, спорта и туризма РТ была учреждена Национальная Ассоциация волонтеров Таджикистана. Однако спустя непродолжительное время, сразу после перехода председателя Комитета и инициатора её создания в Парламент Ассоциация приостановила свою работу и ничем себя не проявляла. С нарастанием эпидемии коронавируса в стране 5 мая 2020 г. Комитет по делам молодёжи и спорта РТ создал **Консультационный центр волонтеров по профилактике и борьбе с COVID-19**, который открыл свои филиалы в г. Душанбе, Согдийской, Хатлонской областях и Горно-Бадахшанской автономной области. По официальным данным, в них были задействованы **до 10 тысяч добровольцев**, однако они отметились преимущественно информационно-разъяснительной работой: раздачей на улицах буклетов, масок, консультационной поддержкой по телефону.

Чрезвычайные условия пандемии подтолкнули развитие гражданского общества и положили начало стихийной самоорганизации ответственных граждан, бизнеса и СМИ на местах для оказания помощи нуждающимся.

Прежде всего, в республике остро обозначилась нехватка средств индивидуальной защиты и антисептиков даже в больницах.

Для решения этой проблемы на севере Таджикистана, принявшем первый удар эпидемии, в г. Худжанде владелица гостиницы Зебуниссо Солиева организовала на её базе гражданский штаб, который объединил работников медицинских учреждений, волонтеров, предпринимателей, таксистов и других неравнодушных людей. В рамках **«Операции СИЗ Худжанд»** они собрали на различных площадках в Таджикистане, России, Европе и Америке более **310 тысяч сомони** (2 млн. 100 тыс. руб.). По заявкам врачей на эти средства более 20 больниц и 1 000 медицинских работников в Согдийской области были оснащены средствами индивидуальной защиты (масками, респираторами, очками, перчатками, одноразовыми костюмами), жидким мылом, антисептиками, тепловизорами, пульсиксометрами, матрасами и др. За счёт благотворительных отчислений (закята) в священный для мусульман месяц Рамадан были переведены пособия по 100 сомони более 150 низкооплачиваемым медсёстрам и санитаркам.

Врач-невролог Согдийской областной больницы Назира Тахирова через соцсети обратилась к землякам с призывом помочь медицинским работникам. Ей пришлось взять на себя сбор и распределение пожертвований, а в итоге основать **Благотворительный фонд «Океан из капель»**, наладивший обеспечение медперсонала горячим питанием, а членов их семей и малоимущих – продуктами наборами.



*Обеспечение врачей защитными средствами в рамках
«Операции СИЗ Худжанд»*



Обеспечение врачей питанием в Худжанде от Фонда «Океан из капель»



Обеспечение врачей продуктами в Худжанде от Фонда «Океан из капель»

Крупнейший в стране независимый медиахолдинг «ASIA-Plus» под руководством главного редактора Умеда Бабаханова запустил **акцию** по сбору средств **«Поможем Таджикистану вместе!»**, которую проводит совместно с командой **«Операция СИЗ Душанбе»** и другими волонтерскими группами. Благодаря отзывчивым гражданам и компаниям они собрали более **53 тысяч сомони** (358 тысяч рублей), на которые закупили и развезли средства индивидуальной защиты в клиники Душанбе, Худжанда, Бохтара, Гулистона, других городов и районов страны.

В г. Душанбе менеджер по продажам и рекламе одной из коммерческих фирм Натан Мамедов, создавший **группу «Можешь – помоги»**, привлёк на фандрайзинговой платформе и в соцсетях **137 тысяч сомони** (926 тысяч рублей), на которые по запросам врачей также закупались и доставлялись средства индивидуальной защиты (маски, очки, перчатки, комбинезоны, антисептики) в 31 медицинское учреждение (больницы, поликлиники, родильные дома и др.) городов Душанбе, Бохтар, Вахдат, Гиссар, Куляб, Турсунзаде, посёлков Дангара, Яван, района Рудаки.

В Горно-Бадахшанской автономной области **«Альянс предпринимателей Памира»** на собранные **750 тысяч сомони** (более 5 млн. рублей) завёз в регион муку и через широкую сеть торговых пунктов стал сбывать её по себестоимости для поддержки населения в трудных условиях и недопущения дефицита. Через местных волонтеров бизнесмены организовали горячее пи-

тание для врачей и пациентов больниц, дезинфекцию их помещений и уборку территорий, обеспечение медицинских учреждений средствами индивидуальной защиты, оборудованием и лекарствами, причём значительное финансирование им оказали памирские диаспоры из США, Канады, Великобритании и Франции. При поддержке Альянса волонтер с медицинским образованием Назархудо Самадов с группой единомышленников открыл в Хороге на базе местной поликлиники временный медицинский центр, где ежедневно получают помощь около 40 человек, в том числе с лёгкой формой заболевания коронавирусом.



Волонтерский медицинский центр в Хороге

Важнейшей заботой в Таджикистане стало и оказание помощи пострадавшим от последствий эпидемии малоимущим семьям, материальное положение которых ухудшилось из-за падения экономики, сокращения рабочих мест и поступлений от трудовых мигрантов из-за рубежа.

В этих целях с 5 мая 2020 г. **Общественная благотворительная организация «Пешрафт» («Прогресс»)**, учреждённая крупными предпринимателями республики, запустила **акцию «Мо Хамдардем!» («Мы с вами!»)** по сбору средств для адресной доставки наборов продуктов и товаров первой необходимости **14 тысячам семьям (более 100 тысячам человек)**. Инициаторами была поставлена задача привлечь 1 млн. сомони добровольных пожертвований, которые учредители и партнёры организации (банки «Алиф», «Арванд» и др.) готовы удвоить **до 2 млн. сомони**. Идею широко подхватили звёзды таджикской эстрады Джонибек Муродов, Далер Назаров, Нигина

Амонкулова и Шабнами Сурае, блогеры и представители гражданского общества. В результате к настоящему времени удалось собрать **426 376 сомони** (более 2 млн. 878 тыс. рублей). На эти средства уже оказана поддержка **1 975 малоимущим семьям**. Каждая из них получила наборы из муки, риса, макарон, масла, сахара, чая, масок и лекарств. Помощь оказывается в адресном порядке по базам нуждающихся, предоставленных 14 партнёрскими благотворительными организациями.

Республиканская общественная организация «**Офис гражданских свобод**» в ходе своей акции «**Помогите нам помогать**» собрала более **26 тысяч сомони** (150 тыс. руб.), силами 104 волонтеров закупила и развезла в Душанбе, Худжанде и сельских районах продуктовые наборы для более **300 пенсионеров, пожилых и одиноких людей, сирот и нуждающихся семей**.



Акция «Офиса гражданских свобод» «Помогите нам помогать»

Основанная менеджером мукомольной компании Парвизом Касымовым в Худжанде группа «**Хадяи меҳр**» («Дари добро»), объединяющая 25 волонтеров, помогла продуктами питания и средствами гигиены более **400 малоимущим семьям**.



Раздача помощи нуждающимся в Бободжон-Гафуровском районе от группы «Хадяи мехр» («Дари добро»)

Добровольцы **Благотворительного фонда «Дасти ёри»** («Рука помощи»), созданного в Истаравшанском районе Согдийской области, при поддержке местных предпринимателей раздали бесплатные наборы весом более 40 кг (мука, рис, макароны, картофель, лук, морковь, сливочное масло, мыло, стиральный порошок, защитные маски, перчатки) **336 малоимущим семьям.**

Международная (корейская) неправительственная организация «Good Neighbors Tajikistan» предоставила гуманитарную помощь в виде наборов продуктов, средств гигиены и антисептиков **1 677 детям** в Душанбе, Вахдатском, Носири-Хусравском, Раштском и Шахритусском районах. Акцией планируется охватить ещё около **8 тысячи детей.**

Вообще при дефиците собственных благотворительных структур в Таджикистане активно действуют зарубежные и международные организации, располагающие гораздо большими финансовыми возможностями. В частности, значительную помощь в бесплатном обеспечении медучреждений республики средствами индивидуальной защиты на время пандемии оказали Детский фонд ООН – ЮНИСЕФ (при финансировании Европейского Союза), Агентство США по международному развитию (USAID), Фонд Ага Хана, Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству и др.

В целом ситуация с коронавирусом обозначила в Таджикистане как ограниченные возможности существующих национальных благотворитель-

ных организаций, так и огромный недоиспользованный потенциал волонтерства в стране, социальный запрос и готовность населения к мобилизации для взаимопомощи в соответствии с мусульманскими религиозными и таджикскими национальными традициями, общинным менталитетом и принципами джамоата. В стране со средним возрастом населения в 26 лет и долей граждан до 35 лет в 38 %, с 39 вузами и 210 тысячами студентов именно молодёжь и особенно учащаяся могла бы стать основой для развёртывания полноценных волонтерских сетей в национальном масштабе. В то же время было бы целесообразно поддержать и сохранить гражданскую инициативу, стихийные объединения взаимовыручки, возникшие в качестве ответа на общие угрозы пандемии, для продолжения их работы в новых условиях с учётом накопленного опыта и связей.

Узбекистан.

С началом эпидемии новой коронавирусной инфекции в республике также поднялось инициативное волонтерское движение. Введение карантинных ограничений, закрытие предприятий сферы услуг, общественного питания, торговых комплексов, непродовольственных рынков и магазинов поставило на грань выживания семьи официантов, парикмахеров, продавцов, таксистов и других людей, заработок которых зависел от ежедневной выручки. В ответ на массовые сигналы с мест о помощи отзывчивые сограждане стали самостоятельно объединяться в волонтерские группы, создавать сообщества в социальных сетях и мессенджерах, мониторить и выявлять нуждающихся, собирать для них пожертвования, закупать, расфасовывать и развозить продуктовые наборы и предметы первой необходимости.

Добровольные формирования взаимопомощи объединили сотни людей. Только в Ташкенте работали **более 20 волонтерских групп**: «Помощь при карантине», «Сделай добро во время карантина», «Подари добро», «Добро в каждый дом», «Аукцион добра», «Ангелы добра», «Рука помощи», «Пища жизни», «Помощь пенсионерам», «Помощь нуждающимся семьям», «COVIDарность», «Волшебники, время чудес», «Волонтеры по доставке», «Водители-волонтеры», «Группа водителей-волонтеров от MyTaxi», «Попутчики Ташкента», «Покиза Инсонлар» («Чистые люди»), «Хайрия.уз» («Благотворительность.уз»), «Yangi Hayot» («Новая жизнь»), «Bright Future» («Светлое будущее») и др. С 16 марта по 1 апреля 2020 г. группы волонтеров помогли в столице, по крайней мере, **3 816 самым нуждающимся семьям**, координируя свои действия, чтобы избежать дублирования.

В г. Самарканде сбором и распределением помощи занимались волонтерские сообщества «**Jamoatchilik tashabbusi markazi**» («Центр общественных инициатив») и «**Благотворительность в Самарканде**», основанные бизнесменом, руководителем группы компаний «Vendo group» Хайрулло Мамасалиевым и преподавательницей Академического лицея при местном сельхозинституте Ширин Мирзаевой. На призыв Х. Мамасалиева помочь горожанам откликнулись 40 волонтеров. Списки нуждающихся семей они взяли в махаллинских комитетах и хокимиятах (администрациях), дополнив их

информацией, поступающей через соцсети, организовали временный штаб со складом, наладили закупку продуктов, формирование наборов и доставку до адресатов.



Продуктовые наборы от группы «COVIDарность Ташкент»

В других городах Узбекистана организацию помощи малоимущим взяли на себя волонтерские группы **«Ўйде қалың»** («Оставайся дома», г. Нукус), **«Помощь в Бухаре»**, **«Оставайся дома»** (г. Бухара), **«Ферганская долина»** (г. Фергана), **«Yaqinlarga Yordam»** («Помоги своим близким», г. Карши), **«Саховатли инсонлари»** («Щедрые люди», г. Чирчик), **«Помощь в Навои»**, **«Хайрия.уз»** (г. Алмалык) и т. д.

Однако вскоре после начала эпидемии в стране власти выбрали введение карантина по жёсткому варианту. 30 марта 2020 г. в Ташкенте и других областных центрах Узбекистана был введён запрет передвижения на частных автомобилях, что сделало практически невозможной доставку общественными активистами гуманитарной помощи. А 1 апреля 2020 г. были запрещены и индивидуальные благотворительные акции с целью сокращения числа контактных лиц и угрозы распространения самостоятельными волонтерами коронавирусной инфекции, особенно в условиях их тесной работы с категорией наибольшего риска – пожилыми гражданами, пенсионерами. Вместе с тем, власти вовсе не отвергли гражданскую инициативу и благородный порыв добровольцев, а лишь предложили им перейти к более организованной рабо-

те вместе с государственными структурами. При Министерстве по делам поддержки махалли и семьи в Ташкенте и во всех регионах страны были открыты **Центры координации спонсорской деятельности**, которые при масштабном государственном и частном финансировании централизованно закупали, принимали от жертвователей и распределяли с помощью добровольцев продуктовые наборы среди нуждающихся семей. Их списки предоставляли территориальные органы соцзащиты, корректировали и дополняли волонтеры по собственным базам, заявкам через соцсети и на единый номер колл-центра. Обработкой звонков также занимались добровольцы из числа студентов медицинских вузов. Стандартный пакет помощи на семью до 5 человек состоял из картофеля (3 кг), риса (2 кг), муки (2 кг), лука (2 кг), макарон (2 кг), сахара (1 кг) и растительного масла (2 л). По индивидуальным запросам граждан в них дополнительно включались детское питание, средства личной гигиены, безрецептурные лекарства и медицинские изделия. В распределении помощи мог поучаствовать любой доброволец. Он проходил обязательные инструктаж и дезинфекцию, получал защитный костюм, маску, перчатки, продуктовые наборы и список адресов для их развозки, а при отсутствии личного автомобиля – и транспорт. Тем не менее, часть добровольцев не захотели перейти под государственный контроль. На работу новых центров поступали определённые нарекания и от граждан, которые не всегда могли туда дозвониться и получить необходимую помощь. На первых порах из 6 000 заявок в день ташкентский центр мог физически обрабатывать не более 1 000. Несмотря на это, некоторые волонтеры захотели продолжить служение обществу под государственным руководством и влились в совместные структуры. Так, в ташкентском центре были задействованы около 100 волонтеров, бухарском – 60 и т. д. С 1 апреля по 25 мая 2020 г. один лишь столичный центр оказал **помощь 84,6 тыс. семьям**. Всего нуждающиеся получили 40 видов продукции объёмом 941,5 тонны, 148 769 литров, 166 274 упаковок и 3 201 единицы лекарств. За время работы центра в него поступило 65,4 тыс. обращений по единому номеру, 2 458 – через соцсети и 16 700 – по рекомендациям махаллей.

Таким образом, в условиях жёстких карантинных ограничений, введенных в Республике Узбекистан, государство опробовало модель интеграции в свои структуры разрозненных общественных волонтерских групп под единым централизованным управлением, финансированием и санитарным контролем, что представляет несомненный интерес для изучения и анализа. Эксперты в этой стране также выражают надежду, что возникшие в период пандемии волонтерские группы смогут перерасти в полноценные некоммерческие организации, которые продолжают помогать обществу и государству.



Центр координации спонсорской помощи в Ташкенте



Центр координации спонсорской помощи в Бухаре

Таким образом, в условиях пандемии Россия и Казахстан пошли по пути развёртывания государством волонтерских сетей в национальном масштабе, Узбекистан – по пути запрета индивидуальных благотворительных акций с последующей интеграцией общественных активистов в государственные структуры оказания помощи, Кыргызстан – по пути выстраивания паритетного, взаимодополняющего сотрудничества государственных и обществен-

ных институтов в рамках совместного координационного штаба, а Таджикистан – по пути раздельной работы властей и стихийных объединений взаимопомощи граждан. Эти разные подходы показали как свои преимущества, так и определённые недостатки.

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ЭКСПЕРТНОГО СООБЩЕСТВА

Стремительное распространение по всему миру коронавирусной инфекции COVID-19 выявило неготовность государственных структур, их аналитических служб, научного и экспертного сообщества к долгосрочному прогнозированию возможных глобальных угроз и моделированию стратегических программ совместного эффективного противодействия возможным рискам и катастрофам. Стало очевидно, что выработка таких антикризисных программ должна носить межгосударственный характер. Особенно это очевидно для стран евразийского пространства, имеющих тесные социально-экономические и гуманитарные связи, нарушение которых в результате различного рода природных, политических, экономических или социальных катаклизмов неизбежно приведёт к дестабилизации положения во всем регионе.

Учитывая полученный в результате распространения коронавирусной инфекции опыт, было бы целесообразно организовать и объединить усилия научного и экспертного сообщества евразийских стран на единой постоянно действующей экспертной площадке для прогнозирования и разработки стратегических программ развития евразийского пространства в условиях возможных глобальных катастроф, потенциальных рисков и угроз (риск-менеджмента) по основным блокам угроз: природные, экологические, эпидемиологические, политические, экономические, социальные, включая межнациональные и религиозные и пр. Появление новых глобальных рисков требует качественной диагностики по данным направлениям на предмет поиска реальных и потенциальных угроз для развития стран, расположенных на евразийском пространстве.

Началом реализации этого проекта может стать формирование единого электронного банка данных, по единой системе индикаторов аккумулирующего информацию по странам ЕАЭС и позволяющего экспертам выстроить аналитическую работу не только по выявлению имеющихся рисков и угроз, но и по использованию имеющихся ресурсов для их максимально эффективной нейтрализации.

Совместные гуманитарные проекты третьего сектора России и стран Центральной Азии в переходный период до нормализации ситуации с коронавирусной инфекцией должны быть направлены на извлечение уроков из проблем, обозначившихся в период пандемии:

1. Обобщение опыта взаимодействия органов власти, консульских учреждений и национальных диаспор в решении проблем мигрантов.
2. Анализ эффективности дистанционных форм работы при пандемии, раскрытие их потенциала в нормальных условиях для стимулирования международных связей и сотрудничества, обучение навыкам

владениями ими, повышение профессиональных компетенций операторов.

3. Обмен лучшими волонтерскими практиками, наработанными в период пандемии, опытом взаимодействия добровольцев и их объединений с государственными структурами в решении общих проблем.

Также приглашаем участников международного экспертного сообщества к совместному обсуждению и выработке рекомендаций для государственных структур России и стран Центральной Азии на основе представленного доклада.